



Vizyonumuz

KİM, konusunda eğitimli ve tecrübeli personelimizle, daha çok kişiye iş ve daha çok müşteriye hizmet felsefesiyle tam bir takım ruhu ile çalışarak, ülkemiz ekonomisine katma değer yaratan, ülkemizin ilk 5' e süpermarketinden biri olmayı kendisine ana hedef olarak belirleyen bir kuruluştur.

Misyonumuz

KİM, mağazalarımızda sattığımız ürünleri ilk teslim aldığımız andan itibaren raf, satış ve müşteri tüketim sürecine kadarki tüm aşamalarında,

- Müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, müşteri memnuniyetini daima üst düzeyde tutan,
- Müşterilerimize daima yakın ve tüketici haklarına hep saygılı olan,
- Kaliteli, temiz ve zengin ürün çeşidi sunan,
- Rakiplerine göre en uygun fiyat politikası güden,
- Dürüstlük ve güvenilirliği ilke edinen,
- Ülkemizde alışveriş kalite standartlarını yükseltmeyi amaçlayan,
- Güvenilir, verimli ve yenilikçi bir kuruluştur.